

## Utstysbytte på vegne av Viken Fiber Altibox i Sameiet Mortensrud Torg 1

I forbindelse med overgangen til ny tv-løsning fra Altibox, Viken Fiber, så har vi behov for å komme inn å bytte hjemmesentral (hvit boks) hos alle som har utdatert utstyr, i forkant av ny TV løsning som har oppstart 02.01.2021

I løpet av de neste ukene vil dere bli oppringt for å avklare når vi kan komme inn til deg for å bytte ditt utstyr.

Dere kan også kontakte oss direkte for å sette opp tid til utstysbytte.

Vi kan kontaktes på tlf: 47 77 40 00 - 1 for å avtale.

Våre åpningstider er mandag til fredag fra klokken 07:00 - 10:45 og 11:30 - 15:00.

Alternativt kan dere sende en mail til [kundesenter@netel.no](mailto:kundesenter@netel.no)

**MERK:** Vi har dessverre ikke mulighet til å sende montører på kveldstid eller i helger.

**Mvh Netel AS, entreprenør av Viken Fiber**

## Change of equipment on behalf of Viken Fiber in Sameiet Mortensrud Torg 1

In connection with the transition to a new TV solution from Altibox, Viken Fiber, we need access to every apartment with outdated equipment, to change the home central (white box), prior to the activation on 02.01.2021.

You can also contact us directly to set up at time slot for the equipment upgrade

Contact number: 47 77 40 00 - 1

Our opening hours are Monday to Friday from 07:00 - 10:45 and 11:30 - 15:00.

Alternatively, you can send us an email: [kundesenter@netel.no](mailto:kundesenter@netel.no)

**NOTE:** Unfortunately, we are unable to send technicians in the evening or on weekends.

**Mvh Netel AS, contractor of Viken Fiber**

